



El motivo por los cuales se encuentran tres (3) radicados en la bandeja de salida (2-2026-005122; 2-2026-005123; 2-2026-005124) sin marcación de tercer estado para realizar el correspondiente envío y/o salida se debe a que se efectuó el cambio de usuario de mamorenoh@minenergia.gov.co al usuario mamoreloh@minenergia.gov.co lo que me ha impedido tener acceso a la plataforma ARGO, ello pese a que se ha solicitado a mesa de ayuda el acceso al aplicativo para proceder al paso de tercer estado con los referidos radicados. Pero a la fecha no han procedido con la solución a mi solicitud de acceso a ARGO pese a mi solicitud.

Por lo anterior indico que una vez se vuelva a contar con el acceso a la plataforma ARGO, se dará trámite a los radicados en la bandeja de salida para que se continúe con el trámite de los mismos y sean enviados.

